

	<b>5.2 Politik</b>	
	<b>Gyldig fra:</b> 11-09-2018 16:07	<b>Udarbejdet af:</b> ABK
	<b>Version:</b> 4.0	<b>Godkendt af:</b> LSJ

## 1. Formål

Formålet med dette dokument er at sikre topledelsen og chefer i det respektive afdelinger etablerer, implementerer og vedligeholder en kvalitetspolitik. Krav 5.2.1 og 5.2.2 er indeholdt.

## 2. Definitioner

## 3. Ansvar

Topledelsen er ansvarlig for at sikre udarbejdelse, implementering og drift af kvalitetsledelsessystemet. Selve udførelsen kan være bemyndiget, dog er kvalitetspolitikken udarbejdet af topledelsen.

## 4. Beskrivelse

Vi forpligter os til løbende at vedligeholde og forbedre/udvikle systemet samt indfri kundernes forventninger til vore ydelser i enhver henseende og derved skabe tillid til vores faglige og sikkerhedsmæssige formåen. Vi ønsker at kunderne får det indtryk og den oplevelse, at deres synspunkter samt behov høres og at samarbejdet foregår ukompliceret med en professionel indstilling. Mål og politikker følges op på evalueringsmødet i ledelsen og kommunikerer på web. Vores strategiske retning i forhold til kvalitet/sikkerhed i arbejdet og kompetence afspejles i politikkerne.

Dette betyder, at vi vil bestræbe os på at:

- Alle ansatte fokuserer på høj sikkerhed og kvalitet i enhver henseende og er bekendte med gældende mål og politikker
- Lefvere rette ydelse til rette tid samt løbende forbedre kvaliteten i de udførte ydelser
- Identificere og vurdere risici
- Opfylde alle relevante kundekrav og overholde alle lov- og myndighedskrav samt standarder i forbindelse med indkøb og de leverede ydelser.
- Arbejde på at opnå en høj grad af tilfredshed hos kunder og andre interessenter
- Bidrage aktivt til at sikre den bedst mulige medarbejderuddannelse/-udvikling, herunder for at opfylde gældende politik og mål
- Iværksætte forebyggende/forbedrende handlinger for at imødegå eventuelle afvigelser
- Give kunderne lidt mere end de har krævet/forventet
- Nul alkohol politik

Processen opretholdes som dokumenteret information.

## 5. Bilag

## 6. Referencer

4.1 Forståelse af organisationen og dens rammer og vilkår